

ASOCIACIÓN MUTUAL DE TRABAJADORES DEL HOSPITAL DE PEDIATRÍA SAMIC
“PROF. DR. JUAN P. GARRAHAN” – MPHG

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Plataforma digital, sitio web y aplicación móvil

Vigente desde: Julio de 2026

1. GENERALIDADES

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones” o “TyC”) regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web <https://mphg.com.ar> (en adelante el “Sitio Web”) y de la aplicación móvil (en adelante la “Aplicación” o “Plataforma”), ambos de titularidad exclusiva de la ASOCIACIÓN MUTUAL DE TRABAJADORES DEL HOSPITAL DE PEDIATRÍA SAMIC “PROF. DR. JUAN P. GARRAHAN”, CUIT N° 30-64289959-3, con domicilio en Combate de los Pozos 1881, 1° piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante “MPHG”, “la Asociación” o “la Mutual”, indistintamente).

Toda persona humana o jurídica que acceda, navegue, se registre o utilice la Plataforma o el Sitio Web (en adelante el “Usuario” o “Asociado”) queda sujeta de pleno derecho a los presentes Términos y Condiciones. EL ACCESO O USO DE LA PLATAFORMA O DEL SITIO WEB IMPLICA LA ACEPTACIÓN PLENA, LIBRE Y SIN RESERVAS DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA O EL SITIO WEB.

MPHG podrá actualizar y/o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán publicados en el Sitio Web y en la Aplicación con indicación de la fecha de entrada en vigor. El uso continuado de la Plataforma o Sitio Web por parte del Usuario con posterioridad a la publicación de dichas modificaciones constituirá aceptación de las mismas. Se recomienda consultar periódicamente los presentes Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones integran y forman parte de la Política de Privacidad de MPHG, la cual se encuentra disponible en el Sitio Web y en la Aplicación.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA ASOCIACIÓN MUTUAL

MPHG es una Asociación Mutual constituida bajo la órbita del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES), inscripta conforme a la Ley N° 20.321 de Mutuales, que tiene por objeto brindar a sus asociados servicios y/o beneficios sociales, financieros, de salud y otros, cuya cobertura y alcance se ajustan a las características de cada plan contratado.

Los datos de identificación de MPHG son los siguientes:

DATO	INFORMACIÓN
Denominación	Asociación Mutual de Trabajadores del Hospital de Pediatría SAMIC “Prof. Dr. Juan P. Garrahan”
CUIT	30-64289959-3
Domicilio	Combate de los Pozos 1881, 1° piso, C1245AAM, CABA
Teléfono	(011) 4305-7936 / 0810 999 6738
Correo electrónico	basesdedatos@mphg.com.ar
Sitio Web	https://mphg.com.ar
ID Registro AAIP	RL-2024-118336675-APN-DNPDP#AAIP
Inscripción Mutual	INAES. Resolución N° 030/1991

3. CAPACIDAD LEGAL

La utilización de la Plataforma, el Sitio Web y los servicios de MPHG sólo podrá ser llevada a cabo por personas que tengan capacidad legal suficiente para contratar conforme lo establecido en el Código Civil y Comercial de la Nación Argentina y la legislación vigente aplicable.

En el caso de personas menores de edad, su acceso y utilización requerirá la autorización previa, expresa e informada de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán únicos y exclusivos responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo a través de la Plataforma. En determinados servicios, el acceso estará expresamente restringido a mayores de 18 años, lo que será debidamente indicado en cada caso.

El Usuario garantiza que toda la información que brinde al momento del registro y durante el uso de la Plataforma es verídica, exacta, completa y actualizada, siendo único y exclusivo responsable de las consecuencias derivadas de cualquier inexactitud o falsedad en los datos proporcionados.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

MPHG ofrece la posibilidad de acceso y en beneficio a sus asociados, a través del Sitio Web y la Aplicación, a los siguientes servicios y/o beneficios, los cuales se enuncian a título meramente enunciativo y no limitativo, los que podrán ser ampliados, modificados, sustituidos o discontinuados a futuro cuando la entidad así lo determine por razones de mérito, oportunidad y/o conveniencia, en el marco de su Estatuto Social, las reglamentaciones vigentes, entre otros aspectos que impacten en la materia:

4.1. Doctor en Vivo

Servicio de telemedicina que permite a los usuarios realizar consultas médicas a distancia, en tiempo real, con profesionales de medicina clínica y pediatría. El servicio es apto para situaciones que no impliquen riesgo inmediato de vida. Los profesionales intervinientes podrán emitir recetas y certificados digitales. Este servicio es de carácter complementario y no reemplaza la atención médica presencial en casos de urgencia o emergencia.

4.2. Veterinario en Línea

Servicio de consulta veterinaria remota mediante videollamada, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Permite a los usuarios atender consultas básicas sobre el estado de salud y bienestar de sus mascotas. El servicio incluye modalidad de asistencia integral (VEL Full) con descuentos en vacunación, castración y otros procedimientos veterinarios.

4.3. Crédito Digital

Servicio de crédito personal 100% digital, diseñado exclusivamente para asociados y/o adherentes. El acceso, la solicitud, la evaluación crediticia y la acreditación del préstamo se gestionan íntegramente a través de la Plataforma, sin necesidad de documentación física. El otorgamiento del crédito está sujeto a evaluación de elegibilidad conforme a los criterios definidos por MPHG. Se aplican las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación, la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor y la normativa aplicable del Banco Central de la República Argentina (BCRA) en lo que corresponda.

4.4. Farmacia Plus

Servicio de descuentos de hasta el 40% en la adquisición de medicamentos en más de 3.000 farmacias adheridas en todo el territorio de la República Argentina. El acceso al descuento se acredita mediante la presentación de la credencial de asociado a MPHG y/o el uso de la Aplicación en la farmacia adherida.

4.5. Odontología

Servicio de cobertura odontológica integral mediante una amplia cartilla de prestadores que abarca alrededor de 4.000 profesionales odontólogos en todo el territorio nacional. Los asociados no deben abonar de su bolsillo las prácticas cubiertas conforme al Nomenclador Nacional. Asimismo, el servicio incluye la modalidad Odontotermóvil para acceso facilitado.

4.6. Emergencias y Urgencias

Servicio de asistencia ante situaciones de urgencia y emergencia médica, estructurado en dos modalidades:

- Código Amarillo: atención ante situaciones de urgencia médica que requieren asistencia oportuna pero no implican riesgo inmediato de vida.
- Código Rojo: atención ante situaciones de emergencia médica que implican riesgo inmediato de vida o déficit funcional grave.

4.7. Ayudas Económicas para Jubilados y/o Pensionados.

Servicio de asistencia económica destinado exclusivamente a jubilados y pensionados beneficiarios del sistema previsional en el marco de ANSES. La solicitud, tramitación e integración del beneficio se gestionan de manera digital y/o presencial según sea necesario y permite a los asociados acceder a ayudas económicas con condiciones preferenciales y esquemas de cancelación adaptados a sus ingresos. El otorgamiento queda sujeto a la validación de elegibilidad previsional y crediticia conforme a la normativa vigente de ANSES, las disposiciones en la materia emitidas por los organismos de contralor y las estipulaciones internas y estatutarias de la Mutual.

5. MODALIDAD DE ASOCIACIÓN Y REGISTRO

Para acceder a los servicios y/o beneficios de MPHG, el Usuario deberá asociarse a la Mutual conforme al procedimiento establecido y registrarse en la Aplicación, disponible para su descarga gratuita en Google Play y App Store. El proceso de registro implica la creación de un usuario y contraseña, la provisión de información personal veraz y completa, y la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.

Cabe destacar que para el acceso a determinados servicios y/o beneficios, que el proceso de validación de identidad se realiza mediante el Servicio de Identidad Digital (SID) provisto por el Registro Nacional de las Personas (RENAPER), utilizando imágenes o datos biométricos del Usuario únicamente con la finalidad de cotejo facial en el marco de dicho servicio.

El tratamiento de los datos biométricos se rige por las disposiciones de la Ley N° 25.326 y la Política de Privacidad de MPHG.

La perfección del contrato de adhesión/asociación y la habilitación de acceso a los servicios y/o beneficios se producen con el envío de un correo electrónico de confirmación al Usuario. A partir de dicho momento, se entenderá que ambas partes han celebrado un vínculo contractual válido y vinculante.

Las credenciales de acceso (usuario y contraseña) son personales e intransferibles. El Usuario es único y exclusivo responsable de su resguardo y de las consecuencias derivadas de su uso indebido.

6. CUOTA SOCIAL, APORTES POR SERVICIOS Y RÉGIMEN DE MORA

El ejercicio del derecho de acceso y goce de los servicios brindados por MPHG se encuentra sujeto al mantenimiento de la condición de asociado activo y al puntual cumplimiento de la cuota social y los aportes por servicios correspondientes, considerándose la obligación pendiente de cancelación hasta tanto los fondos ingresen efectivamente al patrimonio de la Mutual, sin importar el medio de cobro utilizado; a tal fin, en caso de ingresos parciales, la entidad queda expresamente autorizada a imputar las sumas recibidas en primer lugar y de forma prioritaria a la cancelación de la cuota social, destinando el remanente a los demás servicios solicitados, generando la falta de pago en término la mora de pleno derecho, con la consecuente aplicación de los intereses compensatorios, moratorios y gastos administrativos correspondientes, como así también la suspensión temporal de los beneficios o la pérdida de la condición de asociado por exclusión de la nómina social de conformidad con el régimen disciplinario y las disposiciones del Estatuto Social.

7. BOTÓN DE ARREPENTIMIENTO Y CONDICIONES DE BAJA

En cumplimiento del artículo 34 de la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor y la Resolución 424/2020 de la Secretaría de Comercio Interior, el Usuario tiene derecho a revocar su afiliación o la contratación de cualquier servicio celebrado a distancia o fuera del establecimiento, dentro del plazo de DIEZ (10) días hábiles contados desde la fecha de afiliación o contratación, sin costo alguno y sin necesidad de expresar causa.

El ejercicio del derecho de arrepentimiento puede realizarse a través del Botón de Arrepentimiento disponible en el Sitio Web en: <https://mphg.com.ar/bajas/>, o bien mediante comunicación fehaciente a los datos de contacto indicados en el artículo 2°.

Con independencia del derecho de arrepentimiento, tanto MPHG como el Usuario podrán dar por terminado el vínculo contractual en cualquier momento, sin necesidad de expresar causa, debiendo notificarlo con una antelación razonable. La baja no suspenderá el cumplimiento de obligaciones pendientes ya asumidas por ambas partes.

MPHG podrá dar por terminada la prestación de los servicios de manera inmediata, sin notificación previa, en caso de incumplimiento grave del Usuario de los presentes Términos y Condiciones o de la legislación aplicable, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que correspondan.

8. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se obliga a:

1. Proporcionar información veraz, exacta, completa y actualizada al momento del registro y durante todo el uso de la Plataforma.
2. Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y no compartirlas con terceros.
3. Utilizar la Plataforma y los Servicios exclusivamente para fines personales y lícitos, conforme a la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones.
4. Notificar a MPHG, de manera inmediata, cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier brecha de seguridad de la que tome conocimiento.

5. Cumplir con la normativa aplicable a cada servicio contratado, incluyendo las condiciones particulares de cada prestación.
6. No utilizar la Plataforma para actividades comerciales, de intermediación o de cualquier naturaleza distinta al uso personal autorizado.

9. USOS PROHIBIDOS

Queda expresamente prohibido al Usuario:

- Acceder o intentar acceder a sistemas, datos, cuentas o información que no le hayan sido expresamente autorizados.
- Introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, violento, discriminatorio o que atenten contra los derechos humanos y las garantías constitucionales.
- Difundir virus, malware, ransomware u otros elementos informáticos dañinos que pudieran perjudicar los sistemas de MPHG, sus proveedores o terceros.
- Suplantar la identidad de otras personas, incluyendo empleados o representantes de MPHG.
- Utilizar la Plataforma con fines de evaluación comparativa, benchmarking competitivo o monitoreo de sus funcionalidades sin autorización expresa de MPHG.
- Transmitir publicidad no solicitada (spam), cadenas de mensajes o cualquier otra forma de comunicación masiva no autorizada.
- Reproducir, distribuir, modificar, adaptar, traducir o crear obras derivadas de los contenidos y/o servicios de MPHG sin autorización expresa.
- Realizar cualquier acto que vulnere la normativa vigente en materia de protección de datos personales, defensa del consumidor, propiedad intelectual e industrial u otras leyes aplicables.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web, la Aplicación, los contenidos, servicios, códigos, desarrollos, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, información y demás elementos que integran la Plataforma son de titularidad exclusiva de MPHG y/o de quienes les hayan cedido los derechos correspondientes, encontrándose protegidos por la Ley N° 11.723 de Propiedad Intelectual y concordantes, así como por los tratados internacionales aplicables ratificados por la República Argentina.

El acceso y uso de la Plataforma no confiere al Usuario ningún derecho, licencia ni autorización de uso sobre la propiedad intelectual de MPHG, salvo la licencia personal, no exclusiva, intransferible e intransmisible de uso que le es otorgada para el acceso y utilización de los servicios contratados durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario se obliga a utilizar exclusivamente los logos, banners y material promocional que MPHG ponga a su disposición, estando expresamente prohibido el uso de material diseñado por el propio Usuario o por terceros sin autorización previa y escrita de MPHG.

11. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

MPHG no garantiza en todo momento la disponibilidad ininterrumpida, el acceso continuo o el funcionamiento sin errores del Sitio Web, la Aplicación ni de los servicios ofrecidos, por lo que no será responsable por los daños y perjuicios causados como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso o falta de continuidad, salvo que sean imputables a dolo o culpa grave de MPHG. MPHG no será responsable por los daños derivados de causas de fuerza mayor o caso fortuito.

La descarga, acceso y uso de la Aplicación en dispositivos móviles no implica la obligación de MPHG de controlar la ausencia de virus u otros elementos informáticos dañinos. Corresponde al Usuario disponer de herramientas adecuadas para su detección y eliminación.

MPHG no será responsable de las decisiones que el Usuario tome sobre la base de la información suministrada a través de la Plataforma, ni de los daños producidos con motivo de actuaciones fundadas exclusivamente en dicha información.

Los servicios médicos y de salud prestados a través de la Plataforma son de carácter complementario y no reemplazan la consulta médica presencial. MPHG no será responsable por las consecuencias derivadas del uso inapropiado o inadecuado de los servicios de Doctor en Vivo o Veterinario en Línea.

12. POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El Sitio Web y la Aplicación de MPHG utilizan cookies y tecnologías similares con el objeto de mejorar la experiencia del usuario, personalizar contenidos, analizar el comportamiento de navegación y medir el rendimiento de la Plataforma. Las cookies son archivos de texto almacenados en el dispositivo del Usuario que no contienen información sensible ni ejecutan código malicioso.

MPHG utiliza los siguientes tipos de cookies:

- Cookies esenciales o técnicas: necesarias para el funcionamiento básico del Sitio Web y la Aplicación. Sin estas cookies, algunos servicios no pueden prestarse correctamente.
- Cookies de rendimiento y analíticas: permiten recopilar información sobre el uso del Sitio Web a fin de mejorar su funcionamiento.
- Cookies de funcionalidad: permiten recordar las preferencias del Usuario para personalizar su experiencia.
- Cookies de publicidad o targeting: utilizadas para mostrar publicidad relevante al Usuario en función de sus intereses.

El Usuario puede gestionar, restringir o eliminar las cookies a través de la configuración de su navegador. Sin perjuicio de ello, la desactivación de ciertas cookies podrá afectar el funcionamiento óptimo del Sitio Web. El uso continuado del Sitio Web implica la aceptación del uso de cookies conforme a la presente política.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MPHG trata los datos personales de los Usuarios en cumplimiento de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, el Decreto Reglamentario N° 1558/2001, la Resolución AAIP N° 47/2018 y demás normativa aplicable. Las condiciones, finalidades, derechos y procedimientos relativos al tratamiento de datos personales se encuentran íntegramente descritos en la Política de Privacidad de MPHG, disponible en el Sitio Web, la cual integra y forma parte de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario declara haber leído y aceptado la Política de Privacidad, la cual describe cómo MPHG recopila, utiliza, almacena, protege y, en su caso, transfiere los datos personales de los Usuarios.

La base de datos de MPHG se encuentra inscripta ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) bajo el ID de Registro RL-2024-118336675-APN-DNPDP#AAIP. La AAIP tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos relacionados con el incumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

14. DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y USUARIO FINANCIERO

En el marco de los servicios prestados, MPHG actúa en cumplimiento de la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor y sus modificatorias. Los Usuarios tienen a su disposición los mecanismos de defensa del consumidor a través del Sistema Nacional de Arbitraje de Consumo y del portal <https://autogestion.produccion.gob.ar/consumidores>.

En relación con los servicios de Ayudas Económicas, los Usuarios tienen a su disposición la información para usuarios financieros disponible en el sitio web del Banco Central de la República Argentina: https://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Usuarios_Financieros.asp.

15. MODIFICACIONES DEL SERVICIO Y/O BENEFICIOS

MPHG se reserva el derecho de modificar, ampliar, reducir o discontinuar, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios ofrecidos a través de la Plataforma o el Sitio Web, así como sus características, condiciones, tarifas y modalidades de prestación. Asimismo, MPHG podrá suspender temporal o definitivamente la Plataforma o el Sitio Web por razones técnicas, de mantenimiento o de cualquier otra índole, sin responsabilidad alguna frente al Usuario, salvo lo dispuesto por la legislación aplicable en materia de defensa del consumidor.

16. MENORES DE EDAD

Con carácter general, el uso de los Servicios de la Plataforma por personas menores de edad requiere la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo a través de la Plataforma. En determinados servicios, en especial las Ayudas Económicas y/o otro que MPHG designe, el acceso estará restringido exclusivamente a personas mayores de 18 años con plena capacidad jurídica.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones, su interpretación, validez y cumplimiento se rigen íntegramente por las leyes de la República Argentina. Para el caso de disputas, diferencias o controversias que se susciten entre las

partes con relación al presente instrumento o a los servicios de MPHG, las partes acuerdan someterse a la competencia y jurisdicción de los Juzgados y Tribunales Ordinarios con sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles, sin perjuicio de los derechos que le asisten al Usuario consumidor conforme a la Ley N° 24.240 y el Código Civil y Comercial de la Nación.

18. CANALES DE CONTACTO Y EJERCICIO DE DERECHOS

Para consultas, reclamos, ejercicio de derechos como titular de datos personales o cualquier otra comunicación vinculada a los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios podrán dirigirse a MPHG a través de los siguientes canales:

- Domicilio: Combate de los Pozos 1881, 1º piso, CABA, C1245AAM
- Teléfono: (011) 4305-7936 / 0810 999 6738
- Correo electrónico: basesdedatos@mphg.com.ar
- Sitio Web: <https://mphg.com.ar>
- WhatsApp: disponible en el Sitio Web
- Atención al cliente: Lunes a Viernes de 9 a 17 hs.

La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), en su carácter de Autoridad de Aplicación de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.-

“MPHG”

ASOCIACIÓN MUTUAL DE TRABAJADORES DEL HOSPITAL DE PEDIATRÍA SAMIC “PROF. DR. JUAN P. GARRAHAN”

www.mphg.com.ar

